

Be in Charge App Epsilon 12V100Ah / 12V150Ah Bluetooth problemen verhelpen v1.3.3/1.3.4

Versie 1.0, December 2023

INTRODUCTIE

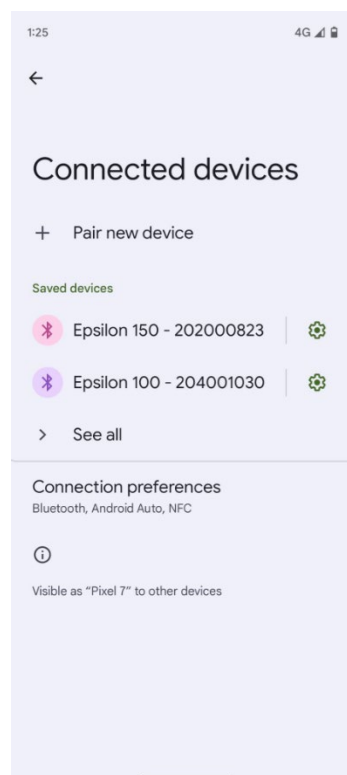
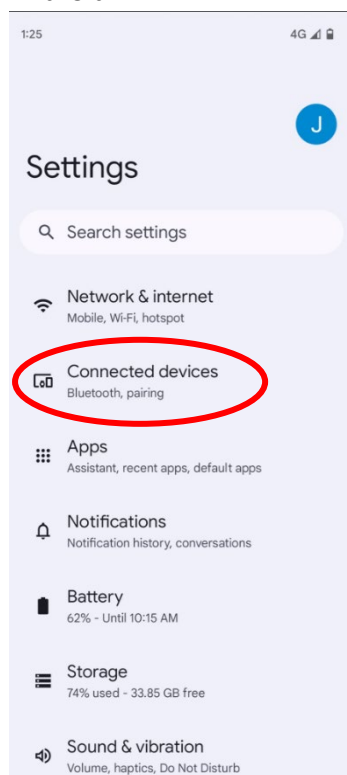
In dit document wordt stap voor stap uitgelegd hoe u de Bluetooth connectiviteitsproblemen van de Epsilon 12V100Ah/150Ah bij firmware versie 1.3.3/1.3.4 kunt verhelpen bij klanten. Om optimaal gebruik te maken van de Li-ion batterij en de Be in Charge app, is het noodzakelijk om de firmware-update uit te voeren zodra deze beschikbaar is. Let op: dit document is alleen geschikt voor distributeurs en/of dealers van Super B.

1 VERWIJDER DE ACCU UIT HET BLUETOOTH GEHEUGEN

Indien de klant met de Be in Charge app de firmware wilt updaten naar versie 1.3.4 en de software ouder is dan versie 1.2.0 dan is het noodzakelijk dat de klant altijd de accu uit het Bluetooth geheugen van zijn of haar telefoon wist. Hieronder staan de stappen uitgelegd hoe u dit kunt doen. Let op: verbinden met een ander apparaat of telefoon lukt niet aangezien de oorspronkelijke telefoon de verbinding 'vast' blijft houden.

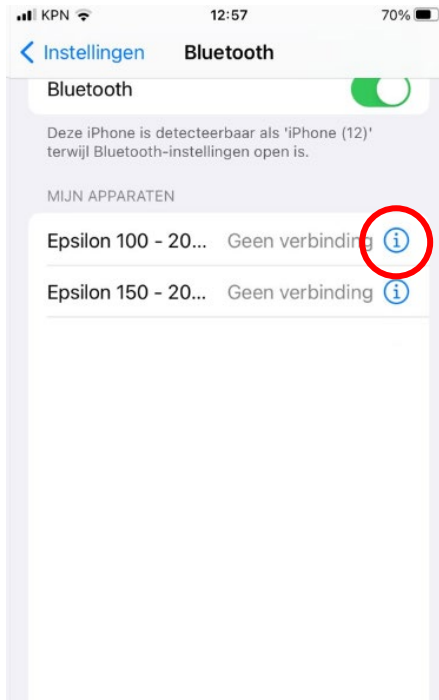
1.1 Navigeer via het menu 'Settings' naar 'Connected devices'

Android



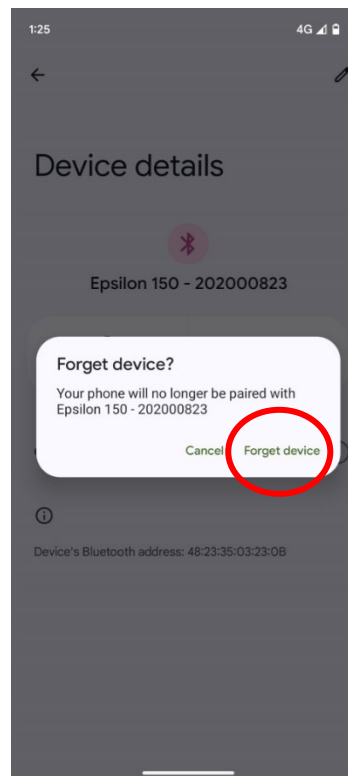
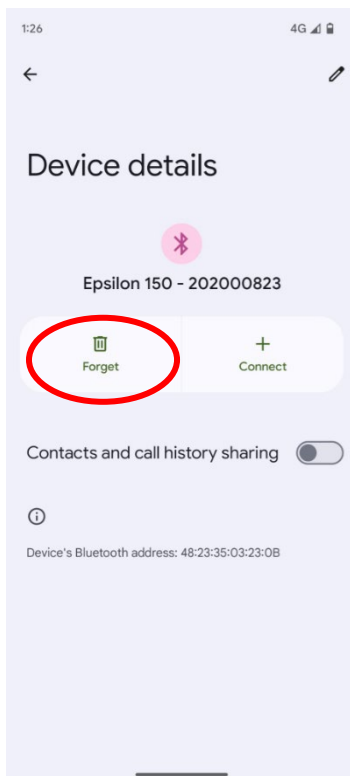


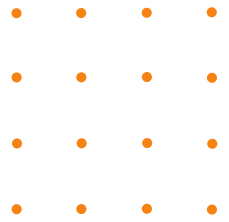
Apple iPhone



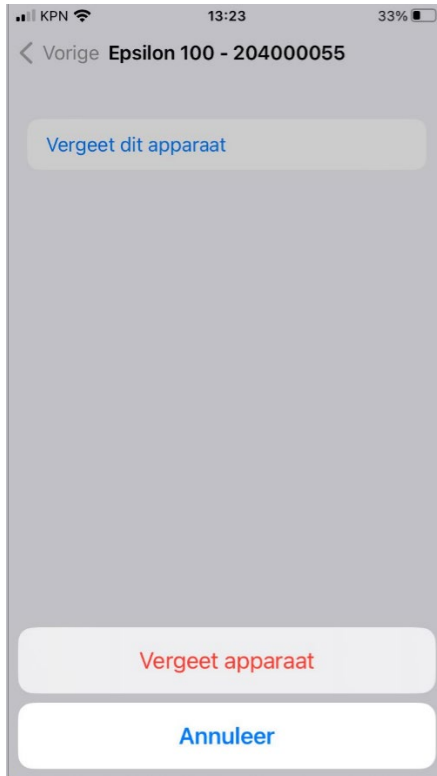
1.2 Selecteer de Epsilon accu en klik op 'Forget'. Verwijder vervolgens de accu definitief uit de Bluetooth settings door op 'Forget device' te klikken.

Android



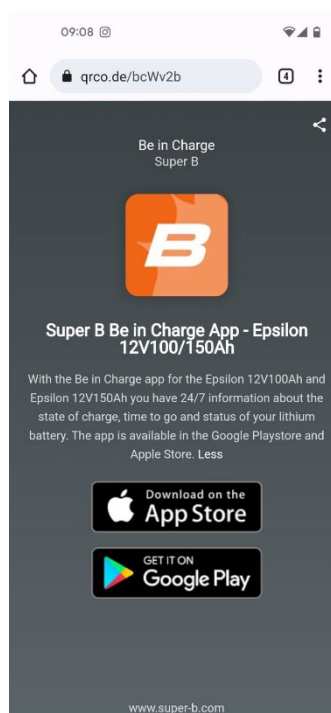


Apple iPhone



2 DOWNLOAD EN INSTALLEER DE LAATSTE 'BE IN CHARGE' APP OPNIEUW

Scan onderstaande QR-code met uw mobiele telefoon. Dit brengt u naar de landingspagina waar u de laatste Be in Charge app kunt downloaden via de App Store (iOS) of Google Playstore (Android) en deze weer installeert.





3 EXTRA INFORMATIE OVER FIRMWARE VERSIE 1.3.3

In versie 1.3.3 zat een probleem wat er in enkele gevallen toe kan leiden dan men de Bluetooth connectie verliest. Indien bovenstaande stappen dit probleem niet verhelpen is de enige oplossing om naar een Super B dealer te gaan voor een reset. Hoewel de Bluetooth functionaliteit niet functioneert blijft de accu zelf goed werken en kan deze uiteraard gebruikt blijven worden.

Het probleem uit firmware versie 1.3.3 treedt alleen op indien de klant met de Be in Charge app de update heeft uitgevoerd. Is de versie er via de PC/Laptop met de monitoring Kit (Be in Charge Software) opgezet of door Super B uitgeleverd met deze versie, dan kan de klant gewoon verbinding maken en is er waarschijnlijk geen probleem. De klant krijgt wel een pop up in beeld met de vraag te updaten naar firmware versie 1.3.4. In deze laatste software welke is vrijgegeven op 30 november 2023 is het connectiviteitsprobleem opgelost.

In sommige gevallen is het verwijderen van de accu uit het Bluetooth geheugen dan nog wel noodzakelijk voordat er weer een goede verbinding is. Dit is per type telefoon en gebruikersinstelling verschillend.